



Fallstudie Autoimmunerkrankung



**Spoonful
of Sugar**

Making the most of medicines

Autoimmunerkrankung

Behavioural Insights Research™ und Entwicklung der Inhalte von Printmedien

Überblick

Identifizierung und Abbau der Hindernisse bei der Behandlungsdhärenz und Optimierung der Unterstützungsrolle der Ärzte.

Problem

Es bestand die Notwendigkeit, die fundamentale Diskrepanz zwischen der Patientenadhärenz und den Überzeugungen der Ärzte über die Adhärenz ihrer Patienten zu konsolidieren.

Der Dialog zwischen den beiden Parteien war nicht offen genug, um ein angenehmes Klima zu schaffen, in dem Patienten ihre Level an Adhärenz und Motivation diskutieren können.

Es gab erhebliche "Lücken" im ursprünglichen Unterstützungsprogramm, bei dem die Patienten fanden, dass sie nicht genügend Informationen oder rechtzeitige Unterstützung erhielten.

Lage

Diese spezifische Erkrankung ist eine chronische, progressive Erkrankung, für die es keine Heilung gibt. Eine frühzeitige Diagnose und eine den Leitlinien entsprechende Behandlung können jedoch die Auswirkungen auf das Leben der Patienten minimieren, aber dieser Effekt ist abhängig von einer optimalen Behandlungsdhärenz.

Nutzen

Die Implementierung einer Reihe von akademisch validierten Werkzeugen und Rahmenwerken innerhalb eines Behavioural Insights Research™-Programms bestimmte zuverlässig das Gleichgewicht von den Überzeugungen der persönlichen Notwendigkeit für die Behandlung und Bedenken über diese Behandlung aller rekrutierter Patienten und prognostizierte eine Korrelation zwischen diesen Überzeugungen und ihrer Behandlungsdhärenz.

Diese Einblicke segmentierten dann die Zielgruppe und ermöglichten maßgeschneiderte Materialien, die sowohl die wahrgenommenen (motivationsbedingten) als auch die praktischen (fähigkeitsbezogenen) Hindernisse der Adhärenz ansprechen und abbauen und gleichzeitig einen offenen und ehrlichen Dialog zwischen dem Patienten und dem Arzt fördern.

Die Aufrechterhaltung der intrinsischen Motivation der Patienten zur Adhärenz durch rechtzeitige Erinnerungen und Angebote der weiteren Unterstützung dient auch dazu Probleme, die zwischen den geplanten Terminen und Beratungen aufkommen, zu erkennen und anzusprechen.

Unser Ansatz ergänzt auch bestehende Unterstützungsprogramme was eine reibungslose Integration ermöglichte und auf Patientenversorgungspfaden aufbaute, um die Interaktion zwischen Patient, Arzt und Arzneimittel nahtlos zu optimieren.

Die Feedbackschleife, die in das Design der Intervention integriert ist, berücksichtigt die Auswirkungen der Intervention auf die Erhöhung der Adhärenz sowie die qualitative Patienten- und Arzt-Response sich anzupassen und das Programm optimal zu verfeinern.

Autoimmunerkrankung

Behavioural Insights Research™ und Entwicklung der Inhalte von Printmedien

Implikationen

Das Entwerfen einer Ergänzung des bestehenden Unterstützungsprotokolls, die die Diskussion erleichtern und verbessern würde, ermöglichte einen offenen und ehrlichen Dialog zwischen Patient und Arzt, was zu produktiveren Beratungsgesprächen führte.

Die Integration einer Feedbackschleife führt und unterstützt die Interventionsentwicklung so, dass sie das Programm am besten an die Bedürfnisse des Patienten und des Arztes anpasst und so die Medikamenteneinnahme so effektiv wie möglich macht.

Das Maßschneidern von Materialien, um dem Patienten die Arzneimittel zu "personalisieren", bindet sie auf einer weit tieferen Ebene mit ein, als es normalerweise durch Standard-Adhärenz-Interventionen erreicht wird. Sowohl die wahrgenommenen als auch die praktischen Hindernisse für die Behandlungsadhärenz zu überwinden, erhöht die Wahrscheinlichkeit eines Erfolgs erheblich.

Die Förderung der intrinsischen Motivation des Patienten dem Behandlungsregime gegenüber adhärent zu bleiben, begünstigt gutes Selbstmanagement und wird zu einer signifikanten und aussagekräftigen Erhöhung der Adhärenz über einen längeren Behandlungszeitraum hinweg führen.

Das Erstellen von Materialien zur Unterstützung von Fachpersonal im Gesundheitswesen sowie Patienten im Programm bestärkt das Vertrauen im Anbieter dem Patienten die bestmögliche Versorgung zu garantieren, die von dem aktuellsten Denken und von bewährten Methoden geprägt ist.